

付録1 予備アンケート調査票

ごみ出し支援に関する予備アンケート調査

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科
金谷研究室 3回生 三浦 達也
TEL: 080-3771-7835
E-mail : ool3tmiura@ec.usp.ac.jp

【ご回答していただくに当たってのお願い】

- ・ ご回答は特に断りのない場合は当てはまる番号を一つだけ○でお囲みください。
- ・ 質問によっては，“その他”という選択肢がありますが，この選択肢をお選びになる場合には，その下の<補足>欄に具体的な内容をお書きください。
- ・ なお，この調査票に関してご質問等がございましたら，上記の金谷研究室の三浦まで，E-mail にてご連絡お願いいたします。

お手数ですが，最初に，市名・部署名・ご担当者名をご教示ください。

市名： _____

部署名： _____

ご担当者名： _____

*このアンケートに出てくる「ごみ出し支援」とは，ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象に，市役所が実施している何らかの支援施策のことです（介護保険制度に基づいて介護ヘルパーの方が実施するごみ出し支援は，含めていません）。

問 1. ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象としたごみ出し支援を実施していますか。

1. はい 2. いいえ 3. その他

<補足>

以下は，

- 問1で“はい”と選んだ方は問2から問9までをご回答して下さい。
- 問1で“いいえ”または“その他”を選んだ方は問10から問11-2までをご回答して下さい。

問 2. ごみ出し支援はいつ頃から開始しましたか。

【例】2000年4月1日から，2002年10月頃から，など

問 3. 実際に対象の家まで行き，ごみ出し支援を行っているのは誰ですか。（複数回答可）

1. 市の職員 2. 自治会の方 3. 市が依頼した民間業者の方
4. 市が依頼したNPOの方 5. その他

<補足>

問 4. 実際に対象の家まで行き，ごみ出し支援を行っている頻度はどれくらいですか。

【例】月に1回，週に1回，約月に2回，など

問 5. 貴市のごみ収集方法は次のうちどれに当てはまりますか。

1. ステーション収集（道路端等の各地域で指定された場所でのごみ収集も含む）
2. 戸別収集 3. その他

<補足>

問 6. ごみ出し支援はどこからどこまでを設定していますか。

1. 家の中から家の前まで 2. 家の中からステーションまで
3. 家の前からステーションまで 4. その他

<補足>

問 7. ごみ出し支援の対象のごみ区分は何ですか.

問 8. ごみ出し支援の対象世帯の条件は何ですか.

問 9. ごみ出し支援を始めた理由をご教示ください.

問 10. 貴市は今後ごみ出し支援を実施する予定はありますか.

1. はい 2. いいえ 3. その他

<補足>

問 11-1. 貴市は既に実施されているごみ出し支援について得たい情報はありますか。

1. はい 2. いいえ 3. その他

<補足>

問 11-2. “はい” と答えた方のみご回答して下さい。具体的に、どのようなごみ出し支援についての情報を得たいですか。

● 最後に

今後、三浦が卒業研究で高齢者世帯等へのごみ出し支援について研究していく上で、「こうした点を調査研究すべき、あるいは調査研究するとおもしろい」とお考えの点がございましたら、是非ご教示いただければ幸いです。

以上アンケートは終了です。ご教示、ありがとうございました。

付録2 本アンケート調査票

～高齢者世帯等へのごみ出し支援に関するご教示のお願い～

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科 金谷研究室4回生の三浦達也と申します。今年1月～2月の予備アンケートへのご協力ありがとうございました。私は現在、「高齢者のみの世帯等へのごみ出し支援の実施実態の把握と改善策の提案」というテーマで卒業研究を進めております。その一環として全国の自治体において、どのようなごみ出し支援が実施されているのか、その詳細を調査するためにメールでのアンケートをお願いしています。

そのため、ご多忙中のところ大変恐縮ではございますが、添付させていただきました本アンケート調査票のご回答にご協力いただければありがたく存じます。なお、本アンケート調査票の回答の際、別添付にある回答例を参考にいただければ幸いです。

このアンケートは、ご教示可能な範囲で結構ですので、この用紙にご回答いただき、**2014年10月19日(日)**までに三浦達也(oo13tmiura@ec.usp.ac.jp)に返信していただければ幸いです。

また、アンケートの内容が、担当しておられる内容でない場合、お手数ですが担当されておられる課へこのアンケート票をご転送していただければ幸いです。

ご教示いただきました情報については、厳重に管理し、用済み後は確実に消去（及び廃棄）いたしますのでご安心ください。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

2014年10月1日

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科
金谷研究室 4回生 三浦 達也(調査担当者)

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町2500

TEL : 080-3771-7835

E-Mail : oo13tmiura@ec.usp.ac.jp

研究室 TEL : 0749-28-8279

FAX : 0749-28-8349

<なお、以下は指導教員からのお願い文です。>

三浦の指導教員の、滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科 教授 金谷健と申します。このたびは、大変ご面倒なお願いをさせていただき、申し訳ございません。

差し支えない範囲で結構ですので、ご教授いただければありがたく存じます。

どうか、宜しくお願ひ致します。

なお、当研究室の研究内容等は、下記サイトをご参照頂ければ幸いに存じます。

金谷研究室 HP <http://kanayaken.web.fc2.com/>

■ご教示していただくにあたって

1. 本アンケート調査では、前回の予備アンケート調査（2014年1月～2月）の質問内容と重複する点がございます，お許してください.
2. 本アンケート調査の質問項目について，別添付で回答例がございましたので参考にしてください.
3. ご回答は，特に断りのない場合には当てはまる選択肢を一つだけ□または○でお囲み下さい.
4. 質問によっては「その他（）」と「検討中（）」という選択肢がありますが，この選択肢をお選びになる場合には，（）内に具体的な内容についてご教示ください.
5. なお，このアンケート票に関してご質問等がございましたら，上記の金谷研究室の三浦まで，TEL・FAX またはE-Mail にてご連絡いただきますようお願い致します.
6. 関連する資料がございました場合，添付いただけると幸いです.

ご教示いただきます貴方様の

都道府県及び市名： _____

部署名： _____

氏名： _____

TEL： _____

FAX： _____

E-Mail： _____

なお，アンケートにご協力いただいた市の方のうち，調査結果の送付を希望される市の方には卒業論文完成後(平成27年3月初旬)に，卒業論文の要旨を送付させていただきます.

卒業論文要旨の返送を希望されますか.

- A. 希望する（ 郵送 ・ メール添付 ： どちらかに○）
- B. 希望しない

目次

はじめに

A基礎情報

Bごみ出し支援に伴う問題点について

Cごみ出し支援の支援策について

Dごみ出し支援に必要な人員について

Eごみ出し支援の利用者について

F他部署との連携について

Gその他

Hごみ出し支援の未実施について

はじめに

*このアンケートに出てくる「ごみ出し支援」とは、ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象に、市役所が実施している何らかの支援施策のことです（介護保険制度に基づいて介護ヘルパーの方が実施するごみ出し支援は、含めていません）。

A基礎情報

問 1：貴市では、ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象としたごみ出し支援を実施していますか。

*高齢者世帯等とは

1)65 歳以上の方のみで構成されている世帯

2)身体障害者手帳，精神障害者保健福祉手帳，療育手帳のいずれかを交付されている方のみで構成されている世帯

3)要支援認定または要介護認定を受けている方のみで構成されている世帯

の 1)と2)と3)のいずれかに当てはまる世帯とします。

1. はい

2. いいえ

3. その他【具体的にご記入お願いします】

(

)

以下は、

- **A**問 1 で “はい” と選んだ方は **B**, **C**, **D**, **E**, **F**, **G** までをご回答して下さい。
- **A**問 1 で “いいえ” または “その他” を選んだ方は **H** をご回答して下さい。

Bごみ出し支援に伴う問題点について

問 2 : ごみ出し支援を実施したことによって問題点・課題点は発生しましたか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 3 : 問 2 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 ごみ出し支援に伴う問題点・課題点を具体的にご教示ください。(複数回答可)

1. ごみの分別が出来ていない
2. 収集日時を守っていない
3. 指定のごみ袋を使用していない
4. ごみを出すことによる衛生問題
5. 近隣住民からの苦情
6. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 4 : 問 2 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 その問題点・課題点の対策について具体的にご教示ください。(複数回答可)

1. 説明会の実施
2. ごみ出し詳細を記載した冊子の配布
3. 相談窓口での対応
4. 貴市の HP での注意の呼びかけ
5. 対策を行っていない
6. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問5：問4で「対策を行っていない」以外を選択した方のみご回答して下さい。 その問題点・課題点は対策を行ったことで解決もしくは改善がみられていますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問6：平成25年度におけるごみ出し支援についてのお問い合わせはありましたか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問7：問6で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 具体的に、どのようなお問い合わせがあったかをご記入して下さい。

ごみ出し支援の対象のごみについて	()件
ごみ出し支援の申し込みの流れについて	()件
ごみ出し支援の支援日時について	()件
ごみ出し支援者について	()件
その他【具体的にご記入お願いします】 ()	()件
合計	()件

C ごみ出し支援の条件について

問8：ごみ出し支援の対象のごみ区分の条件は何ですか。該当する対象条件に□または○でチェックして下さい。

ごみ区分	対象のごみ
可燃ごみ	
不燃ごみ	
資源ごみ	
粗大ごみ	
その他【具体的にご記入お願いします】 ()	

問9：そのような条件に設定した理由をご教示ください。（複数回答可）

（【例】ごみ出し支援者からのご意見から）

問10：今後ごみ出し支援のごみ区分の条件を改正する予定はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. 検討中【具体的にご記入お願いします】
()
4. その他【具体的にご記入お願いします】
()

問11：問10で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。具体的に、ごみ出し支援の対象のごみ区分をどのように改正する予定ですか。改正後の対象のごみ区分とその具体的な条件をご記入して下さい。

ごみ区分	改正後の対象のごみ	具体的な条件
可燃ごみ		()
不燃ごみ		()
資源ごみ		()
粗大ごみ		()
その他【具体的にご記入お願いします】 ()		()

問12：問10で「はい」もしくは「検討中」と選択した方のみご回答して下さい。ごみ出し支援の対象のごみ区分を改正する予定がある、または、改正を検討中の理由についてご教示ください。（複数回答可）

1. 対象者からの要望があったため
2. 市の職員での話し合いをしたため
3. 対象としていた範囲が適正でなかったため
4. その他【具体的にご記入お願いします】
()

問 13：ごみ出し支援の対象者の条件は何ですか。該当する対象条件に□または○でチェックして下さい。また、年齢制限並びに介護保険，障害の有無を対象条件としている場合，() 内に具体的な数値をご記入して下さい。

なお，

- ・対象条件のいずれかに当てはまると設定している場合は or
 - ・対象条件のすべてに当てはまると設定している場合は and
- を選択してください。

(or ・ and)

条件		該当する対象条件
年齢制限	() 歳以下	
	() 歳以上	
介護保険	要支援認定 () 級	
	要介護認定 () 級	
在住場所		
対象者身辺の支援者の有無		
障害の有無	身体障害者手帳	視覚障害
		聴覚障害
		心臓機能障害
	精神障害者保健福祉手帳	
	療育手帳*	
その他【具体的にご記入お願いします】 ()		

*療育手帳において，青森県と名古屋市は愛護手帳，東京都と横浜市は愛の手帳，埼玉県はみどりの手帳という名称を指します。

問 14：そのような条件に設定した理由をご教示ください。（複数回答可）

1. その条件に当てはまる世帯数が貴市では多いため
2. その条件下の世帯の方が比較的支援を必要としているから
3. ごみ出し利用者からのご意見から
4. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 15 : 問 13 で「ごみ出し支援利用者身辺の支援者*の有無」を選択された方のみご回答
して下さい。ごみ出し支援利用者身辺の支援者の有無はどのように確認しています
 か。

*ここでのごみ出し支援利用者身辺の支援者とは、家族、同居者、近隣住民とします。

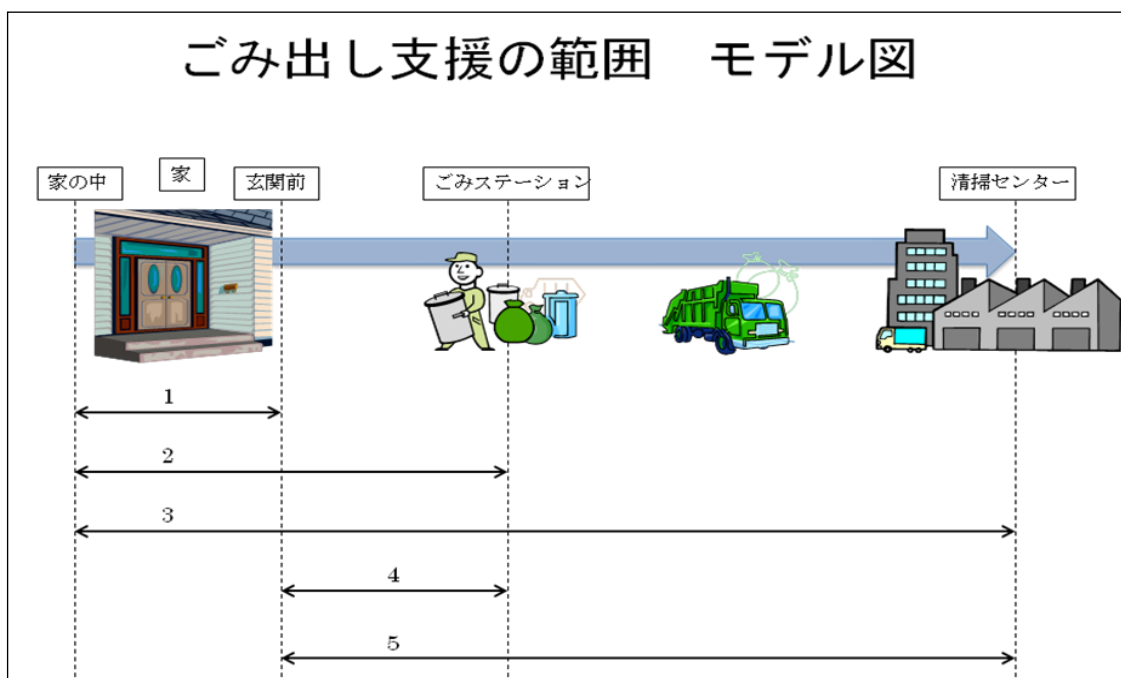
1. 市の職員が実際に確認しに行く
2. 利用者自身が申告
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 16 : ごみ出し支援の範囲はどこからどこまでを設定していますか。ごみ出し支援の範囲
 のモデル図として下記に示します。

1. 家の中から玄関先まで
2. 家の中からごみステーションまで
3. 家の中から清掃センターまで
4. 玄関先からごみステーションまで
5. 玄関先から清掃センターまで
6. 要望に応じて
7. その他【具体的にご記入お願いします】

()



D ごみ出し支援に必要な人員について

注意点：問 17 の質問項目では、ごみ出し支援に必要な費用についての参考資料とさせていただきます。費用の考え方としては次の通りです。

$$\text{費用(円)} = \text{新たにごみ出し支援に必要なとなった人数(人)} \times \text{平均の person 費単価(円)}$$

問 17：ごみ出し支援を始めたことによって、新たにごみ出し支援に必要なとなった人員どの程度ですか。

【例 1】人員 1 人がごみ出し支援にのみ専念して業務を行う場合(1)人

【例 2】人員 3 人がごみ出し支援に業務時間の 10%を費やして行う場合(0.3)人

()人

E ごみ出し支援の利用者について

問 18：貴市で、ごみ出し支援を利用している世帯は何世帯ありますか。

()世帯

問 19：貴市のごみ出し支援の対象者の条件をご教示ください。

なお、

・対象条件のいずれかに当てはまると設定している場合は or

・対象条件のすべてに当てはまると設定している場合は and

を選択してください。

(or ・ and)

条件 1. ()

条件 2. ()

条件 3. ()

条件 4. ()

条件 5. ()

F他部署との連携について

問 24 : ごみ出し支援に関して、他の部署との連携をしていますか。 「はい」と選択した方は連携している部署の名称も併せてご記入して下さい。

1. はい (部署名 :)
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】
()

問 25 : 問 24 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 具体的に、どのような連携をしているのかご教示ください。(複数回答可)

1. 収集データの共有
2. 業務内容のアドバイス
3. 業務の分担
4. 意見交換
5. その他【具体的にご記入お願いします】
()

問 26 : 問 24 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 連携することによるメリット・デメリットはありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】
()

問 27 : 問 26 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 具体的に、どのようなメリット・デメリットがあるかご記入して下さい。

メリット	
デメリット	

G その他

問 28：ごみ出し支援の広告活動は行っていますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 29：問 28 で「はい」と選択した方のみご回答して下さい。 具体的に、どのような手段で
ごみ出し支援について広告活動を行っているかご教示ください。（複数回答可）

1. HP に情報の掲載
2. 住民へのチラシの配布
3. 住民への声かけ
4. テレビ放送
5. ラジオ放送
6. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 30：ごみ出し支援の過程に安否確認を取り入れていますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 31：ごみ出し支援において、工夫している点をご記入ください。

問 32 : ごみ出し支援において、苦悩している点をご記入ください。

問 33 : 今後、高齢者世帯等にヒアリング調査を予定しています。お聞きしたい点があればご教示ください。

問 34 : 京都府、大阪府、奈良県、滋賀県のいずれかの自治体の方のみご回答下さい。本アンケート終了後、ごみ出し支援の利用者の皆様に直接、満足度や改善して欲しい点などを聞くことを目的としたヒアリング調査をさせていただきたいと考えております。貴市における利用者の方のご住所またはご連絡先などの情報提供のご協力をいただくことは可能ですか。

- A. 協力は可能
- B. 協力は条件付きで可能
(条件 : _____)
- C. 協力できない
- D. その他(_____)

㊦ごみ出し支援の未実施について

問 35：なぜ、ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象としたごみ出し支援を実施していないのか具体的にご教示ください。（複数回答可）

1. 高齢者世帯が少ないから
2. 市民からの要望がないため
3. 費用を捻出できないから
4. 人手不足のため
5. その他【具体的にご記入お願いします】

()

問 36：今までに貴市では、市民からごみ出し支援の実施の要望はありましたか。 「はい」と選択した方は平成 25 年度のその件数もご記入して下さい。

1. はい ()件
2. いいえ
3. その他【具体的にご記入お願いします】

()

質問は以上です。アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。この結果は大切に使用させていただきます。このアンケートに関してのご感想・ご意見等がございましたら、以下にご記入いただきますようお願い申し上げます。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

付録3 追加アンケート調査票

～高齢者世帯等へのごみ出し支援に関するご教示のお願い～

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科 金谷研究室4回生の三浦達也と申します。今年1月～2月の予備アンケート調査並びに8月から9月の本アンケート調査へのご協力ありがとうございました。私は現在、「高齢者のみの世帯等へのごみ出し支援の実施実態の把握と改善策の提案」というテーマで卒業研究を進めております。その一環として全国の自治体において、どのようなごみ出し支援が実施されているのか、その詳細を調査するためにメールでのアンケートをお願いしています。

そのため、ご多忙中のところ大変恐縮ではございますが、添付させていただきました追加アンケート調査票のご回答にご協力いただければありがたく存じます。なお、追加アンケート調査票の回答の際、別添付にある回答例を参考にいただければ幸いです。

このアンケートは、ご教示可能な範囲で結構ですので、この用紙にご回答いただき、**2014年12月5日(金)**までに三浦達也(oo13tmiura@ec.usp.ac.jp)に返信していただければ幸いです。

また、アンケートの内容が、担当しておられる内容でない場合、お手数ですが担当されておられる課へこのアンケート票をご転送していただければ幸いです。

ご教示いただきました情報については、厳重に管理し、用済み後は確実に消去（及び廃棄）いたしますのでご安心ください。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

2014年11月14日

滋賀県立大学 環境科学部 環境政策・計画学科
金谷研究室 4回生 三浦 達也(調査担当者)

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町2500

TEL : 080-3771-7835

E-Mail : oo13tmiura@ec.usp.ac.jp

研究室 TEL : 0749-28-8279

FAX : 0749-28-8349

<なお、以下は指導教員からのお願い文です。>

三浦の指導教員の、滋賀県立大学環境科学部環境政策・計画学科 教授 金谷健と申します。このたびは、大変ご面倒なお願いをさせていただき、申し訳ございません。

差し支えない範囲で結構ですので、ご教授いただければありがたく存じます。

どうか、宜しくお願ひ致します。

なお、当研究室の研究内容等は、下記サイトをご参照頂ければ幸いに存じます。

金谷研究室 HP <http://kanayaken.web.fc2.com/>

■ご教示していただくにあたって

7. 追加アンケート調査では、前々回の予備アンケート調査（2014年1月～2月）並びに前回の本アンケート調査（2014年8月～9月）の質問内容と重複する点がございませう、お許しください。
8. 追加アンケート調査の質問項目について、別添付で回答例がございませうので参考にしてください。
9. ご回答は、特に断りのない場合には当てはまる選択肢を一つだけ□または○でお囲み下さい。
10. 質問によっては【具体的にご記入お願いします】という選択肢がありますが、この選択肢をお選びになる場合には、（ ）内に具体的な内容についてご教示ください。
11. なお、この追加アンケート票に関してご質問等がございませうしたら、上記の金谷研究室の三浦まで、TEL・FAX またはE-Mail にてご連絡いただきますようお願ひ致します。
12. 関連する資料がございませう場合、添付いただけると幸いです。

ご教示いただきます貴方様の

都道府県及び市名： _____

部署名： _____

氏名： _____

TEL： _____

FAX： _____

E-Mail： _____

なお、アンケートにご協力いただいた市の方のうち、調査結果の送付を希望される市の方には卒業論文完成後(平成27年3月初旬)に、卒業論文の要旨を送付させていただきます。

卒業論文要旨の返送を希望されますか。

- A. 希望する（ 郵送 ・ メール添付 ： どちらかに○）
- B. 希望しない

目次

はじめに

I ごみ出し支援の収集体制について

II ごみ出し支援に伴う課題への対策方法について

はじめに

*このアンケートに出てくる「ごみ出し支援」とは、ごみを出すのが困難な高齢者世帯等を対象に、市役所が実施している何らかの支援施策のことです（介護保険制度に基づいて介護ヘルパーの方が実施するごみ出し支援は、含めていません）。

I ごみ出し支援の収集体制について

問1：ごみ出し支援の実施前年度と現在（平成26年度）におけるごみ収集を行う人員の人数をご教示ください。

【例1】人員1人がごみ出し支援にのみ専念して業務を行う場合（ 1 ）人

【例2】人員3人がごみ出し支援に業務時間の10%を費やして行う場合（ 0.3 ）人

➤ ごみ出し支援実施前年度のごみ収集の人員（ ）人

➤ ごみ出し支援実施現在（平成26年度）のごみ収集の人員（ ）人

問2：貴市のごみ出し支援の収集体制の課題についてご教示ください。

課題	
----	--

問3：問2をご回答した方のみご教示ください。問2のようなごみ出し支援収集体制の課題に対して、工夫点があればご教示ください。

工夫点	
-----	--

問4：貴市は、下の図1の赤い囲いの中に含まれており、他の多くの自治体に比べて、利用世帯数が比較的多く、ごみ出し支援における人員が比較的少ない傾向にあります。利用世帯数が多いにもかかわらず、人員が少ないのには何か工夫されている点があるのでしょうか。さしつかえない範囲でご教示いただくと幸いです。

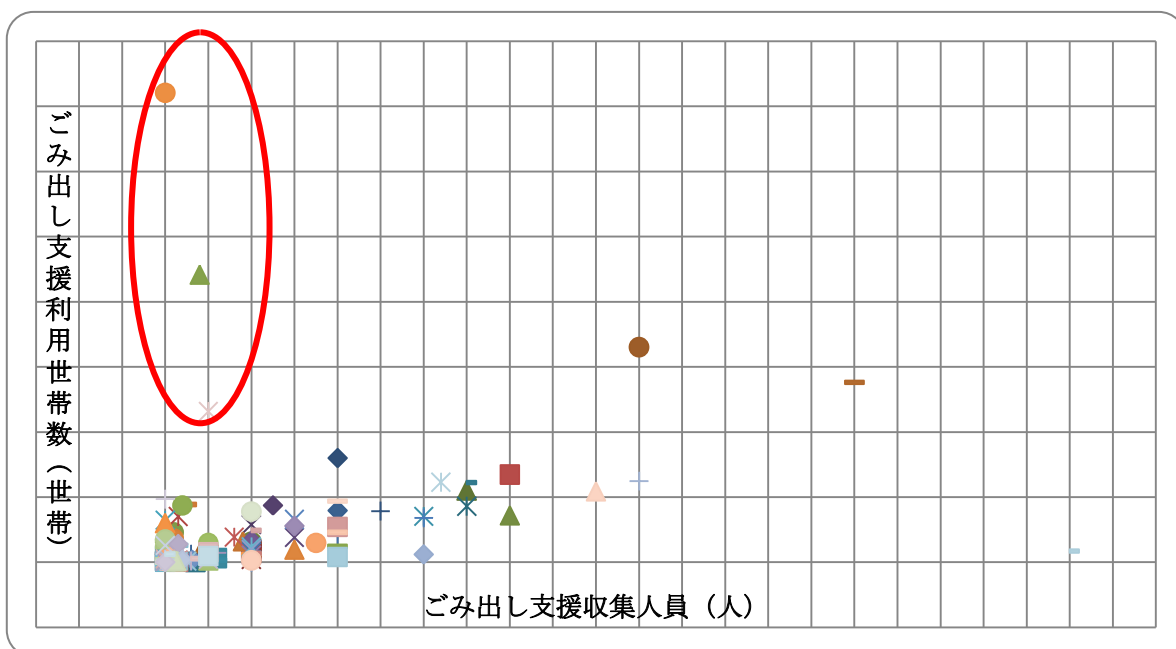


図1 ごみ出し支援収集人員×ごみ出し支援利用世帯数

問5：貴市は、下の図1の赤い囲いの中に含まれており、他の多くの自治体に比べて、利用世帯数が比較的少なく、ごみ出し支援における人員が比較的多い傾向にあります。利用世帯数が少ないにもかかわらず、人員が多いのには何か理由があるのでしょうか。さしつかえない範囲でご教示いただくと幸いです。

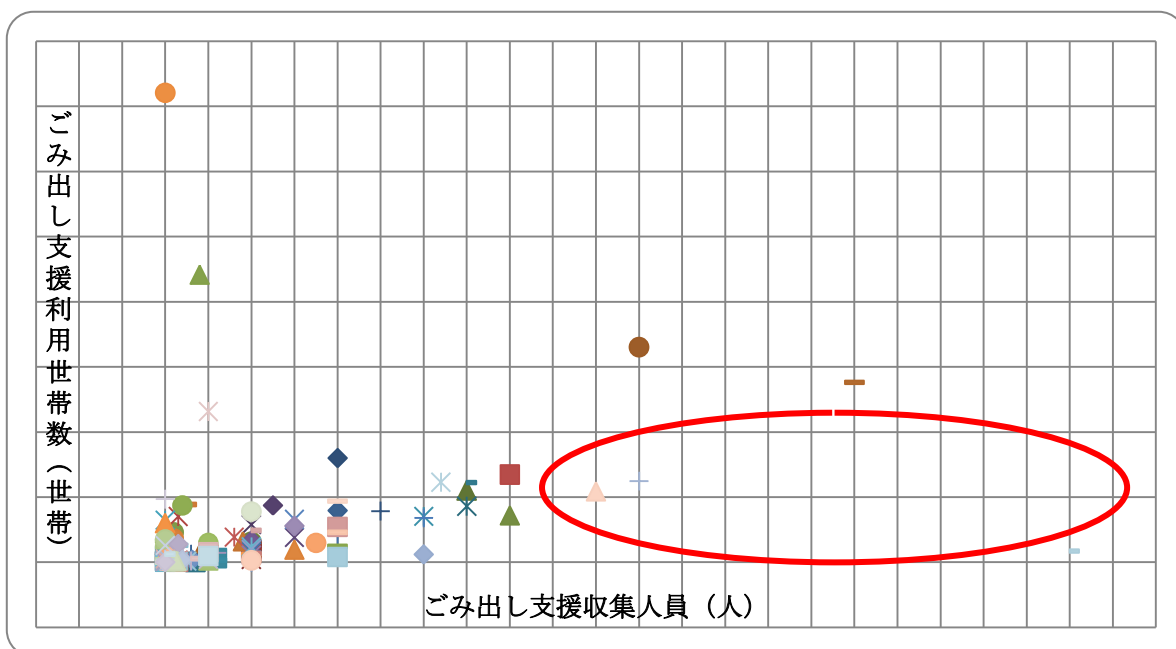


図 2 ごみ出し支援収集人員×ごみ出し支援利用世帯数

Ⅱ ごみ出し支援に伴う課題への対策方法について

*設問Ⅱについて

- ✓ 設問Ⅱでは、ごみ出し支援に伴う「課題」において、各自治体様でご回答いただいた「対策例」が実施可能かどうかを目的としています。
- ✓ 以下 A～J は、2014 年 8 月から 9 月にかけて行った本アンケート調査において、各自治体様からご回答いただいた、ごみ出し支援の実施に伴う「課題」と「対策例」です。これらにつきまして、
 1. このような課題が貴市にあるかどうか
 2. その課題はどの時期に確認されたか
 3. 貴市では、このような対策例は適しているかどうか
 4. その対策例が適している場合、貴市では実施可能であるかどうか
 をご教示ください。
- ✓ 以下 A～J の質問項目に【具体的な理由をご記入してください】とある選択肢は、さしつかえない範囲で、ご記入していただくと幸いです。

A	課題	安否確認を兼ねている為、不在になる場合（ショートステイや通院等）やごみが出ない場合は事前連絡をお願いしているが、連絡が来ないことがある
	対策例	ごみ出しがない場合、「本日のごみはありません」の看板を表示してもらうことにより、ごみ出しがなくても安否確認ができる

問 A-1：貴市では、上記 A のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他

()

問 A-2：問 A-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。（複数回答可）

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問 A-3 : 問 A-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 A のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他
()

問 A-4 : 問 A-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他
()

B	課題	諸事情（施設入所・親族と同居・引越し・死亡等）により収集対象者ではなくなった時に親族や担当ケアマネージャーより変更届を提出するようお願いしているが収集不要の連絡が無く、収集に向かったがごみが出ていないため、無駄足になってしまうことがたびたびある
	対策例	担当職員が支援希望者と担当民生委員やケアマネージャーなどとともに直接面談を行い、世帯の現況を確認したうえで、ごみ出し支援の概要についての説明をする

問 B-1 : 貴市では、上記 B のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
()

問 B-2 : **問 B-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。(複数回答可)

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問 B-3 : **問 B-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 B のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他

()

問 B-4 : **問 B-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他

()

C	課題	高齢化社会の進行により「ふれあい収集」利用者の増加が見込まれるが、行財政改革により職員数の削減や減車を求められており、安否確認を含めた現行の「ふれあい収集」体制の維持が困難
	対策例	ごみ出し支援を行う団体に対し、1世帯あたり月額400円を補助する

問C-1：貴市では、上記Cのような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他

()

問C-2：問C-1で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。（複数回答可）

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問C-3：問C-1で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記Cのような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他

()

問 C-4 : 問 C-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、この
 ような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
 (準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
 (困難な理由：)
4. すでに実施済みであり，改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが，改善・解決はみられていない
6. その他
 ()

D	課題	玄関先などにごみを出していただいておりますが，付近にあるごみ以外のものを誤って収集してしまったことにより，トラブルとなる場合がある
	対策例	支援の対象者が排出場所まで運んでほしいごみと判別できるよう，事業名が書かれたシールを交付し，各自ご準備いただいたごみ箱に貼ってもらう。支援者はそのシールのごみ箱を目印とし，ごみの運び出しができるようにしている

問 D-1 : 貴市では，上記 D のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
 ()

問 D-2 : 問 D-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期
 に確認されましたか。(複数回答可)

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他
 ()

問D-3：問D-1で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記Dのような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他
()

問D-4：問D-1で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他
()

E	課題	生ごみの臭いで寄ってくるカラス・猫等への対策
	対策例	可燃ごみが猫やカラスに荒らされないように、蓋付きのポリバケツを用意してもらっている

問E-1：貴市では、上記Eのような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
()

問 E-2 : **問 E-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。(複数回答可)

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問 E-3 : **問 E-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 E のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他

()

問 E-4 : **問 E-1** で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他

()

F	課題	申請者が本当に対象者であるか否かの見極めが難しい場合がある
	対策例	担当職員が支援希望者と担当民生委員やケアマネジャーなどとともに直接面談を行い、世帯の現況を確認したうえで、ごみ出し支援の概要についての説明をする

問 F-1：貴市では、上記 F のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他

()

問 F-2：問 F-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。（複数回答可）

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問 F-3：問 F-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 F のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】

(適している理由：)

2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】

(適していない理由：)

3. その他

()

問 F-4 : 問 F-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり，改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが，改善・解決はみられていない
6. その他
()

G	課題	資源ごみでは出せない粗大ごみを出される方や，分別しきれずにそのまま出してしまう方がおられる
	対策例	収集曜日・分類が高齢者でも見やすいようにひと月 B4版のカレンダーを作成している

問 G-1 : 貴市では，上記 G のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
()

問 G-2 : 問 G-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。(複数回答可)

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他
()

問 G-3 : 問 G-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 G のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他
()

問 G-4 : 問 G-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他
()

H	課題	分別不良等の排出指導において、高齢や障がいによる症状などの理由を起因とした不都合等も発生する可能性があることから、対応に苦慮
	対策例	ごみ出し支援を実施する者が認知症サポーター制度を受講

問 H-1 : 貴市では、上記 H のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
()

問 H-2 : 問 H-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。(複数回答可)

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他

()

問 H-3 : 問 H-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 H のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他

()

問 H-4 : 問 H-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他

()

I	課題	分別不良等の排出指導において、高齢や障がいによる症状などの理由を起因とした不都合等も発生する可能性があることから、対応に苦慮
	対策例	ごみ出し支援を実施する者が会話程度の手話取得

問 I-1：貴市では、上記 I のような課題はありますか。

1. はい
 2. いいえ
 3. その他
- ()

問 I-2：問 I-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期に確認されましたか。（複数回答可）

1. 過去にそのような課題があった
 2. 現在そのような課題がある
 3. これから先そのような課題が想定される
 4. その他
- ()

問 I-3：問 I-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 I のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他
()

問 I-4 : 問 I-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。貴市において、このよ
うな対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり，改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが，改善・解決はみられていない
6. その他
()

J	課題	分別不良等の排出指導において，高齢や障がいによる症状などの理由を起因とした不都合等も発生する可能性があることから，対応に苦慮
	対策例	聴覚障害者等に，ホワイトボードを利用してコミュニケーションを取り，盲目の人に，物を触って分別を教える

問 J-1 : 貴市では，上記 J のような課題はありますか。

1. はい
2. いいえ
3. その他
()

問 J-2 : 問 J-1 で「はい」と選択した方のみご教示ください。その課題はどの時期
に確認されましたか。（複数回答可）

1. 過去にそのような課題があった
2. 現在そのような課題がある
3. これから先そのような課題が想定される
4. その他
()

問 J-3 : **問 J-1** で「**はい**」と選択した方のみご教示ください。貴市において、上記 J
のような課題に対する対策例は適していますか。

1. はい【具体的な理由をご記入してください】
(適している理由：)
2. いいえ【具体的な理由をご記入してください】
(適していない理由：)
3. その他
()

問 J-4 : **問 J-1** で「**はい**」と選択した方のみご教示ください。貴市において、この
ような対策例は実施可能ですか。

1. すぐに実施可能
2. 準備期間があれば実施可能【具体的な理由をご記入してください】
(準備期間が必要な理由：)
3. 実施は困難【具体的な理由をご記入してください】
(困難な理由：)
4. すでに実施済みであり、改善・解決がみられた
5. すでに実施済みであるが、改善・解決はみられていない
6. その他
()

質問は以上です。アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。この結果は大
切に使用させていただきます。このアンケートに関してのご感想・ご意見等がございま
したら、以下にご記入いただきますようお願い申し上げます。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。