

## 目 次

第一章	序論	1
1-1	本研究の背景	3
1-2	本研究の目的	3
1-3	本研究の意義	3
1-4	本研究の方法	3
1-5	本研究の構成	4
1-6	本研究の用語	4
	参考文献	5
第二章	行政関与の店頭回収の概要	7
2-1	はじめに	9
2-2	店頭回収の概要	9
2-2-1	実施実態について	9
2-2-2	回収品目について	9
2-2-3	回収拠点について	9
2-2-4	行政関与の種類について	9
	参考文献	11
第三章	行政関与の店頭回収の実施実態	13
3-1	はじめに	15
3-2	目的	15
3-3	調査対象	15
3-4	調査の流れ	15
3-5	調査方法	15
3-5-1	未実施市への電話調査	15
3-5-1-1	未実施市の取組状況と今後の方針	15
3-5-1-2	未実施市が実施市の実施実態について知りたいこと	16
3-5-1-3	情報があったときの考え	16
3-5-2	アンケート調査内容	17
3-5-3	アンケート票の返信状況	18
3-6	調査結果及び考察	19
3-6-1	実施市の取組の種類と未実施市の今後の方針	19
3-6-2	拠点回収の取組について	19
3-6-2-1	取組の契機	19
3-6-2-2	取組の問題点や疑問点	19

3-6-2-3	取組の辞退理由	20
3-6-2-4	関与している資源ごみの回収品目について	20
3-6-2-5	回収拠点の事業者の種類ごとの店舗数	21
3-6-3	エコショップ認定制度の取組について	22
3-6-3-1	取組の契機	22
3-6-3-2	取組の問題点や疑問点	22
3-6-3-3	取組の辞退理由	22
3-6-3-4	エコショップ認定制度の募集と認定について	23
3-6-3-5	認定事業者数と参加店舗数の変化	24
3-6-3-6	取組の効果	26
3-6-3-7	取組の課題	26
3-6-4	その他の取組について	27
3-6-5	行政関与の店頭回収の取組実施後の変化	29
3-6-5-1	回収費用の内訳と増減について	29
3-6-5-2	収集車両の変化について	30
3-6-5-3	処理費用の内訳と増減について	30
3-6-5-4	取組導入後の市民の反応について	31
3-6-5-5	取組の問題点や改善点	32
3-6-5-6	取組の効果やメリット	32
3-6-6	未実施市の考え	33
3-6-6-1	今後の取組の実施予定	33
3-6-6-2	検討中の具体的な取組内容	33
3-6-6-3	取組の中止・延期の経緯	35
3-6-6-4	実施予定なし	35
3-6-7	取組全体の評価と課題	35
3-6-8	地域特性との関係	37
3-6-8-1	取組と都市規模との関係	37
3-6-8-2	県単位における実施市数の割合	42
3-7	まとめ	43
	参考文献	46
第四章	行政関与の店頭回収の実施実態の詳細	47
4-1	はじめに	49
4-2	目的	49
4-3	調査方法	49
4-3-1	調査対象	49

4-3-2	調査時期及び調査内容	49
4-4	返信状況	50
4-5	調査結果	51
4-5-1	回収品目が4つ以上と多い市について	51
4-5-1-1	回収品目と品目ごとの回収店舗数	54
4-5-1-2	開始の時期と経緯	56
4-5-1-3	問題と課題	56
4-5-1-4	メリット	57
4-5-2	使用済小型家電の店頭回収について	58
4-5-2-1	時期及び経緯	58
4-5-2-2	回収場所と店舗数	59
4-5-2-3	メリット	59
4-5-2-4	工夫	59
4-5-2-5	実施までの問題点や課題, その対応	59
4-5-3	古紙の店頭回収	59
4-5-3-1	経緯	61
4-5-3-2	回収店舗	62
4-5-3-3	一緒に回収している資源ごみ	62
4-5-3-4	実施する際の工夫	63
4-5-3-5	メリット	63
4-5-3-6	問題点や課題, その対応	63
4-5-3-7	燃えるごみの回収量の変化	64
4-5-4	拠点回収とエコショップ認定制度の両方の制度の取組について	64
4-5-4-1	時期及び経緯	68
4-5-4-2	両制度の取組の関係性	68
4-5-4-3	問題点や課題, その対応	69
4-5-4-4	あとに実施した取組を実施したことでの変化	69
4-5-4-5	行政の回収拠点としてのエコショップ認定店舗数	70
4-5-4-6	取組を併用することでのメリット	71
4-5-5	未実施市の検討中の取組について	71
4-5-5-1	未実施市の検討中の内容	73
4-5-5-2	検討に至る現在の課題	73
4-5-5-3	実施市に聞きたいこと	74
4-5-6	地域特性との関係	74
4-6	まとめ	76

第五章	結論	81
5-1	本研究の目的に対する結論	83
5-1-1	スーパー等での行政関与の店頭回収の実施実態を把握	83
5-1-2	スーパー等での行政関与の店頭回収の実施実態の詳細を把握	86
5-2	研究全体を通しての考察	90
5-2-1	行政関与のスーパー等での店頭回収の効果	90
5-2-2	行政関与のスーパー等での店頭回収に取り組むためのポイント	90
5-3	今後の課題	91
	謝辞	92

## 図 表 目 次

図 3-1	調査の流れ	15
表 2-1	エコショップ認定基準の事例 (一部抜粋)	10
表 2-2	エコショップ認定項目の内容 (一部抜粋)	11
表 3-1	未実施市の取組状況と今後の方針	16
表 3-2	未実施市が実施実態について知りたいこと	16
表 3-3	情報があれば、実施したいと思うか	17
表 3-4	アンケート票の質問内容	18
表 3-5	実施市の取組の種類と未実施市の今後の方針	19
表 3-6	拠点回収の実施理由	19
表 3-7	拠点回収の問題点や疑問点	20
表 3-8	拠点回収の辞退理由	20
表 3-9	行政の拠点回収で回収される資源ごみ	21
表 3-10	市ごとの回収品目数	21
表 3-11	事業者の種類ごとの店舗数	21
表 3-12	エコショップ認定制度の実施理由	22
表 3-13	エコショップ認定制度の問題点や疑問点	22
表 3-14	エコショップ認定制度の募集方法	23
表 3-15	エコショップ認定に必要な項目数	23
表 3-16	エコショップ認定制度の認定者	23
表 3-17	認定事業者数と参加店舗数の変化	25
表 3-18	エコショップ認定制度の効果	26
表 3-19	エコショップ認定の課題	26
表 3-20	その他の取組 (その一)	27
表 3-20	その他の取組 (その二)	28
表 3-21	刈谷市のデータ	28
表 3-22	取組導入前後の回収費用の変化	29
表 3-23	回収費用の金額と内訳	29
表 3-24	取組導入前後の収集車両の変化	30
表 3-25	各市の収集車両台数	30
表 3-26	取組導入前後の処理費用の変化	31
表 3-27	処理費用の金額と内訳	31
表 3-28	取組導入前後の市民の反応	32
表 3-29	取組の問題点や改善点	32

表 3-30	取組の効果やメリット	33
表 3-31	今度の取組の実施予定	33
表 3-32	現在の検討内容	34
表 3-33	検討中の取組内容	34
表 3-34	実施しない理由	35
表 3-35	取組全体の評価	36
表 3-36	取組全体の課題	36
表 3-37	その他の意見	37
表 3-38	都市規模の分類	37
表 3-39	実施市の都市規模と取組 (その一)	38
表 3-39	実施市の都市規模と取組 (その二)	39
表 3-39	実施市の都市規模と取組 (その三)	40
表 3-39	実施市の都市規模と取組 (その四)	41
表 3-40	都市規模のごとの取組の割合	41
表 3-41	県単位における実施市数の割合	42
表 3-42	地域ごとにおける実施市数の割合	43
表 4-1	追加の質問内容	50
表 4-2	回収品目が4つ以上と多い市の回収について回答 (その一)	51
表 4-2	回収品目が4つ以上と多い市の回収について回答 (その二)	52
表 4-2	回収品目が4つ以上と多い市の回収について回答 (その三)	53
表 4-3	品目ごとの回収に関わっている市数	54
表 4-4	品目数の平均・最大・最小	54
表 4-5	回収品目ごとの回収場所の店舗数	55
表 4-6	取組開始の経緯	56
表 4-7	問題や課題	56
表 4-8	課題への対応	57
表 4-9	設定でのメリット	57
表 4-10	使用済小型家電の回収について回答	58
表 4-11	古紙の回収について回答 (その一)	60
表 4-11	古紙の回収について回答 (その二)	61
表 4-12	取組開始の経緯	61
表 4-13	回収場所	62
表 4-14	一緒に回収している資源ごみ	62
表 4-15	実施する際の工夫	63
表 4-16	古紙の店頭回収のメリット	63
表 4-17	問題点や課題	64

表 4-18	燃えるごみ回収量の変化	64
表 4-19	両制度の取組の回収について回答（その一）	65
表 4-19	両制度の取組の回収について回答（その二）	66
表 4-19	両制度の取組の回収について回答（その三）	67
表 4-19	両制度の取組の回収について回答（その四）	68
表 4-20	両制度の取組の関係性	69
表 4-21	問題点や課題	69
表 4-22	あとに実施した取組を実施したことでの変化	70
表 4-23	行政の回収拠点としてのエコショップ認定店舗数	70
表 4-24	取組を併用することでのメリット	71
表 4-25	未実施市の検討中の取組（その一）	72
表 4-25	未実施市の検討中の取組（その二）	73
表 4-26	各取組と都市規模との関係性（その一）	74
表 4-26	各取組と都市規模との関係性（その二）	75

## 付 録 目 次

付録 1-1	行政関与による資源ごみの店頭回収に関するアンケート票	4
付録 1-2	エコショップ認定基準の例(一部抜粋)	24
付録 1-3	回収対象となる使用済小型家電	30
付録 1-4	引用及び参考 URL	32