

付録2 アンケート用紙

付録2.1 アンケート調査依頼文

貴学における ISO14001 活動の実態についての御教示のお願い

先日は突然のお電話失礼致しました。

滋賀県立大学環境科学部4年生、肥田真梨子と申します。現在、

「全国の大学における ISO14001 活動の現状分析・活動の改善方法に関する研究」

というテーマで卒業論文を執筆しておりますが、その中で、ISO14001 活動の実態についての調査を実施したいと考えています。

そのため、ご多忙中に大変恐縮ではありますが、趣旨をお汲み取りいただき、アンケート調査にご協力いただければ大変ありがたく存じます。

この用紙にご回答いただき（ご教示可能な範囲で結構でございます）10月末日までに hidamari0303@yahoo.co.jp までご返信くださると助かります。

なお、ご回答いただきました内容は、統計的に処理し使用しますので、皆様にご迷惑をおかけすることは決してございません。

また、いただきました情報につきましては、厳重に管理し、用済み後は確実に消去（及び廃棄）いたしますのでご安心ください。

平成18年10月11日

滋賀県立大学 環境科学部
環境計画学科 環境社会計画専攻 金谷研究室

助教授 金谷健
4回生 肥田 真梨子（本調査担当者）

〒522-8533 滋賀県彦根市八坂町 2500
研究室 TEL：0749 28 8279
FAX：0749 28 8349
E-Mail：hidamari0303@yahoo.co.jp

ご教示していただくにあたって

- ・ 質問によっては「その他」という選択肢がありますが、この選択肢を選ばれる場合には、具体的な内容についてご教示ください。
- ・ この調査票に関してご質問等がございましたら、上記の金谷研究室の肥田まで、お電話・ファックスまたはE-Mailにてご連絡下さい。
- ・ **選択式の設問のご回答方法は、あてはまる項目の文字の色を変えて下さい。**
- ・ **記述式の設問のご回答方法は、表の中に直接お書き込み下さい。**

ISO14001 活動の実態調査

1 ISO14001 認証取得の今後の継続状態についてお答え下さい。

- A. 今後も更新審査を受け、認証を継続する予定である。
- B. 認証を継続させる予定はなく、ISO14001 活動を取りやめる。
- C. 自己宣言に切り替え、EMS（環境マネジメントシステム）の取組は継続する。
- D. 他の規格に切り替え、EMS の取組は継続する。
- E. その他（)

(1) 1 で B とご回答頂いた理由をお教えてください。

理由をご教示下さい。（複数回答可）

- A. 審査費用が高く、効果が得られないから。
- B. 人件費を要して効果が得られないから。
- C. 上層部だけの意思決定で始めたから。
- D. 全国的に認証の継続をやめる傾向があるため。
- E. 人手不足
- F. その他（)

(2) 1 で C とご回答頂いた理由をお教えてください。（複数回答可）

- A. 審査費用が高いから。
- B. 審査を受けなくても、ISO14001 活動継続の基盤が十分にあるから。
- C. その他（)

(3) 1 で D とご回答頂いた理由をお教えてください。（複数回答可）

- A. 審査が厳しいから。
- B. 審査費用が高いから。
- C. 事務作業が減るから。
- D. その他（)

(4) 1 で E とご教示頂いた大学にお聞きします。（複数回答可）

理由をお教え下さい。
()

2 ISO14001 に関する活動についてお答え下さい。

(1) 現在の活動についてお聞かせ下さい。（別表 1 をお願いします。 p 12）
活動内容を左の欄に、効果を右の欄にご記入下さい。

(2) 廃止された活動についてお聞かせ下さい。（別表 2 をお願いします。 p 13）
活動内容を左の欄に、廃止された理由を右の欄にご記入下さい。

(3) 最新の活動の傾向を調査させていただきたい為、現在、新たに検討している活動についてお聞かせ下さい。（別表 3 をお願いします。 p 14）

可能な範囲でのご回答で結構ですので、よろしくお願いたします。
活動内容を左の欄に、検討に至った背景を右の欄にご記入下さい。

(4) ISO14001 を認証取得されて得られたメリット・デメリットについてお教え下さい。

メリット (複数回答可)

- A.経費(省エネによる物)が削減された。
- B.法律の遵守がしやすくなった。
- C.業務改善に役立った。
- D.学生の環境問題に対する意識が高くなった。
- E.学外から環境問題への取り組みに関する評価を得た。
- F.受験生が増えた。
- G.その他()

デメリット (複数回答可)

- A.審査費用がかさむ
- B.環境改善に対する施策がマンネリ化してくる
- C.その他()

3 大学生協の環境活動についてお答え下さい。

- A.生協は大学 ISO14001 のサイト内で、大学と共に ISO14001 活動を継続している。
- B.生協は大学 ISO14001 のサイト外で、大学とは別に ISO14001 活動を継続している。
- C.生協は ISO14001 認証取得をしていないが、大学とは別に環境活動をしている。
- D.特に環境活動はしていないと認識している。
- E.その他()
- F.わからない

(1) 3 で A とお答え頂いた大学にお聞きします。

生協の活動を、どのように感じられますか？

- A.お互い刺激し合える良い活動である。
- B.何をしているのかよく分からない。
- C.あまり環境活動をしているとは感じられない。

(2) 3 で B・C とお答え頂いた大学にお聞きします。

生協の活動を、どのように感じられますか？

- A.お互い刺激し合える良い活動である。
- B.何をしているのかよく分からない。
- C.あまり環境活動をしているとは感じられない。

4 大学 ISO14001 に関する学生の位置づけ・関わり方についてお答え下さい。

- (1) 学生の位置づけをお教えてください。
- A.全ての学生が構成員
 - B.全ての学生が準構成員
 - C.全ての学生が構成員でも準構成員でもない
 - D.一部の環境系サークルが構成員
 - E.一部の環境系サークルが準構成員
 - F.一部の学生委員会が構成員
 - G.一部の学生委員会が準構成員
 - H.その他 ()
- (2) そのようにされた理由をお教え下さい。
- 理由 ()
- (3) 学生又は学生組織の関わり方をお教え下さい。 (複数回答可)
- A.大学 ISO 委員会の正式メンバーとして
(学生の具体的活動内容：)
 - B.学生サークルメンバーとして
(学生の具体的活動内容：)
 - C.授業の一環として
(学生の具体的活動内容：)
 - D.学生組織はない
- (4) 4 (3) で A・B・C とお答え頂いた大学にお尋ねします。
- 今の役割の他に、学生に担って欲しい役割がありますか？
- A.ある
(具体的内容：)
 - B.ない。
 - C.その他 ()

5 ISO 事務局の現状についてお答え下さい。

- (1) 事務局の各ご担当の、ISO14001 の活動への関わり方、担当人数についてお教え下さい。
- A.ISO14001 専属の担当職員が担当している (人数： 人)
 - B.ISO14001 専属の担当職員と兼任の職員が担当している (専属： 人) (兼任： 人)
 - C.ISO14001 業務を兼任している職員のみが担当している (人数： 人)
 - D. ISO14001 事務局を教員が担当している。(人数： 人)
 - E.その他 ()
- (2) ISO14001 業務に従事している期間をお教え下さい。
- 期間 (年目)
- (3) 業務内容に関してご教示下さい。 (複数回答可)
- A.書類全般の作成
 - B.内部監査の実施・運営
 - C.記録
 - D.その他 ()

- (4) 今後の ISO14001 活動についてのご担当者としてのお考えをお聞かせください。
 A. 今後も継続させていきたい。
 B. 継続させていく意味はあまり感じない。
 C. その他 ()

- (4) -1 5 (4) で A とお答え頂いた大学にお聞きします。
 なぜそのようにお感じになられるのですか？ (複数回答可)
- A. 大学が継続する方針だから
 B. 効果が現れているから
 (具体的効果 :)
 C. 経営の仕組みが確立され、業務がスムーズになったから
 D. 学内全体で環境への意識が高まったから
 E. 大学の人気が高まったから
 F. 省エネルギー活動等で、経費が節減できたから
 G. その他 ()

- (4) -2 5 (4) で B とお答え頂いた大学にお聞きします。
 なぜそのようにお感じになられるのですか？ (複数回答可)
- A. ISO14001 業務の引継ぎがうまくいかず、何をして良いのかわからないから。
 B. 業務内容が膨大であるから。
 C. 新たな活動に限界を感じているから。(活動がマンネリ化しているから。)
 D. その他
 ()

6 審査の現状・内部監査についてお答え下さい。

- (1) 認証取得するまでに要した費用をお答え下さい。
 (万円程度)
- (2) 認証取得をしてから、今まで維持するのに要した費用をお教え下さい。
 費用：認証登録のために、登録機関への支払った金額
 コンサル：認証・EMS運用のアドバイスを受けるために支払った金額をご記入願います。

1年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
2年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
3年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
4年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
5年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
6年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
7年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)
8年目の審査 (年	月)	費用 (万円程度)	コンサル (万円程度)

- (3) 審査について思われる事で、あてはまるものがあればお教えください。(複数回答可)
- A. 審査員にアドバイスしてもらいたい
 B. 審査の必要性を感じず、内部監査だけでもシステムの継続的改善は出来ると思う
 C. 審査費用は、現状のままで問題ないと思う。
 D. その他
 ()

- (4) 学内の内部監査員養成方法をお教えてください。
 A. 外部の研修を受けに行く (外部の組織名:)
 B. 学生が内部監査員養成セミナーを開催し、それを受ける。
 C. 学内の ISO 事務局が内部監査員養成セミナーを開催する。
 D その他
 ()

- (5) 内部監査員を構成する人の属性をお教え下さい。
 (例: 監査員の資格を持った教員・職員・学生)
 ()

- (6) 内部監査の頻度、1箇所にかかる時間をお教え下さい。
 頻度: (年に 回)

一箇所にかかる時間

- A. 0-20分
 B. 21-30分
 C. 31-40分
 D. それ以上(約 分)
 E. 場所によって違う
 (場所: , 時間: 約 分) (場所: , 時間: 約 分)
 (場所: , 時間: 約 分)

- (7) もし可能でしたら、後日、内部監査をご担当された方にも、別途ご教示(内部監査されての個人的ご感想など)いただけないかと考えております。

- A. 可能である.
 B. 不可能である.
 C. その他(具体的には:)

(7)-1 **6** (7)でAとお答え頂いた大学にお聞きします。

内部監査をご担当された方へのご連絡はどのようにさせていただけばよろしいでしょうか?

- A. 直接、下記に連絡してほしい。
 (連絡先:)
 B. 事務局経由で連絡する。
 C. その他(具体的には:)

7 ISO14001活動を継続させる上での問題点についてお答え下さい。

a 全くそうである b ややそう思う c あまりそう思わない d 全くそう思わない e どちらでもない
 から必ず一つ選んでください。 **ご回答は_答の横に、アルファベット**でご記入をお願いします。

(1) 現在、問題だと感じる事についてお答え下さい。

1. 予算(審査費用)の工面が大変だ。

答

2. 予算(人件費)がかさむ

答

3. 中心人物の転勤後の継続が難しい

答

4. 教職員の無関心・周知徹底が難しい

答

選択肢

a 全くそうである b ややそう思う c あまりそう思わない d 全くそう思わない e どちらでもない

5. 学生参加が少ない

答

6. 特定の担当者に役割が偏る

答

7. 事務主導で動いたため、教員との連携が難しい

答

8. ISO14001 の規格の用語が難しい

答

9. 法的理解が難しい

答

10. 他人任せで無関心の人が多い

答

11. トップダウンの指揮命令がうまくいかない

答

12. EMSによる明確なメリットが認識しづらいという意見が定着している

答

13. 大量の文書作成へのモチベーション維持が難しい

答

14. 認証取得が目的になり、継続的改善への関心は次第に低くなっている

答

15. 内部監査員の増員と資質の向上が難しい

答

16. 側面抽出が難しい

答

17. 研究・教育活動の影響評価方法が難しい

答

18. 普段の業務にEMSが浸透していない

答

19. 目的が早く達成してしまう。(活動がマンネリ化してしまう)

答

20. その他

(

)

- (2) 7 (1) の問題点に対し、改善方法を講じられていたら、その方法をお教え下さい。
該当する番号をご記入頂き、**改善方法**をどんな小さな事でも結構ですので、是非ご教示ください。

問題点の番号	改善方法

(3) 7 (1)の問題点に対し、**改善を試みたけれどもうまくいかない事例**がありましたら、どんな小さな事でも結構です。該当する番号をご記入頂き、是非ご教示下さい。

問題点の番号	改善を試みたけれどもうまくいかない事例

(4) 7 (1)の問題点に対し、**検討中の事例**がありましたら、どんな小さな事でも結構です。
該当する番号をご記入頂き、事例をご教示ください。

問題点の番号	検討中の事例

【別表1】活動内容	活動による効果

【別表2】 廃止された活動内容	廃止された理由

【別表3】新たに検討している活動内容	検討に至った背景

最後の質問になりましたが、ISO14001を認証取得されてから大きく変化したこと、これだけは言っておきたいことなど、何かございましたら率直なご意見をお書き下さい。

尚、統計結果につきまして、集計いたし次第（来年3月頃）、ご希望があれば結果を郵送させていただきます。アンケート結果の返送を希望されますか。

はい（ ） いいえ（ ）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。